

System pomoci odsouzenému v období před (prvním) nástupem do VTOS

dle analýzy potřeb CS a možností aktérů zjištěných v průběhu projektu „Mám rozsudek a co dál“ (OPZ+ ESF, 2024)

verze 12 ke dni 20. 5. 2024

(3) **Informační plakát**
k umístění v budovách soudů, kde jsou vynášeny rozsudky VTOS odkazující na web

řeší oslovení CS (prvně) odsouzených
obecný přístup
zapojení aktérů: státní, NNO

(4) **Informační plakát a letáky**
k umístění v klientských prostorách a výlohách služeb (pomáhajících organizací, PMS, ÚP)



(5) **Weby spolupracujících organizací** (např. VSČR, NNO, AOOV ad.)
úprava ucelenosti a dostupnosti informací pro odsouzeného k VTOS a odkaz na specializovaný web



(1) **Specializovaný web - část „pro odsouzené“**
Informace vztahené k časové ose odsouzeného k VTOS (období před nástupem, během nástupu a po nástupu do vězení), se **sebehodnotícím dotazníkem pro zjištění potřeb** a kontakty na aktivní podporu (a oficiální web VS)



řeší nedostatek informací u CS (prvně) odsouzených
pasivní forma

řeší nedostatek informací u CS odborníci o CS odsouzení
pasivní forma

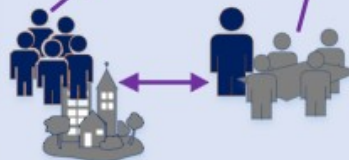
(12) **Odborníci z praxe tvoří obsah společného specializovaného webu** pro odsouzené k VTOS a odborníky

řeší kvalitu informací na webu



(11) **Síťující aktivity mezi odborníky pracujícími s odsouzenými k VTOS** vedou ke znalosti prostředí, vzájemné informovanosti o činnosti a sdílení dobré praxe

řeší nedostatek informací u CS odborníci o CS odborníci
aktivní forma



řeší oslovení CS (prvně) odsouzených
individuální přístup
zapojení aktérů: státní, soukromí

(6) **Příloha emailu nebo výtisk s informacemi k možnému předání advokátem** odsouzenému k VTOS (odkazující na web)



(7) **Informační příloha/text k písemné Výzvě (dopisu) k nástupu do VTOS** doplněna o informaci, kde hledat podporu (odkazující na web)



(8) **Telefonická krizová pomoc** na webu jsou k dispozici telefonní čísla na odborníky (organizace), kteří umí poradit CS prvně odsouzených k VTOS. Organizace, které této CS pomoci neumí, mohou volajícího na web odkázat.



usnadňuje první kontakt CS odsouzených s odborníky (individuální)

(9) **Konzultace (individuální podpora) klienta** odsouzeného k VTOS **odborníkem** (sociální služby, NNO, kurátoři, PMS, ad.), na základě sebehodnotícího dotazníku potřeb a informací ze specializovaného webu, (min. předání letáku)



řeší nedostatek informací u CS (prvně) odsouzených
aktivní forma

(10) **Vzdělávací kurz pro odborníky** pracující s odsouzenými k VTOS pokrývající oslovení, vyhodnocení potřeb klienta za podpory **diagnostického dotazníku**, ověřené informace a možnosti širší podpory

řeší nedostatek informací u CS odborníci o CS odsouzení
aktivní forma

System spolupráce a profesní podpory odborníků v JMK, které je možné zapojit do pomoci odsouzenému v období před (prvním) nástupem do VTOS

dle potřeb a možností zjištěných v průběhu projektu „Mám rozsudek a co dál“ (OPZ+ ESF, 2024)

Systémy pomoci CS (klíčový výstup projektu)

Legenda ke schématu

Předchozí vizualizace je zcela záměrně tak kompaktní, že na 1 listu A4 zobrazuje vše podstatné – obsahuje dva barevně odlišené systémy, které jsou vzájemně propojené do funkčního celku, **oranžový pro odsouzené k VTOS** a **modrý pro odborníky**.

Každý ze systémů obsahuje několik nástrojů, které ho tvoří. Ty jsou textově popsány v hranatých polích s jednoduchou obrázkovou ikonou. Nástroje nejsou vloženy nahodile, každá komponenta má svůj odůvodněný význam a její umístění do systému je výsledkem výzkumných zjištění a testování prototypů, které vyřadilo jiné zvažované nástroje.

Oválné zelené komponenty obsahují doplňující informace, které specifikují, jaký nedostatek současného stavu pomáhá konkrétní nástroj(e) řešit a v čem se liší jeho forma oproti ostatním uvedeným nástrojům.

Komentář ke schématu – shrnutí situace, na které oba systémy reagují

Výzkumem potvrzeným kritickým místem v systému pomoci (poprvé) odsouzenému člověku je **okamžik jeho prvního kontaktu**. Lidé, kteří obdrží Rozsudek s trestem odnětí svobody jsou v praxi nedohledatelní a tedy nekontaktovatelní. Současně se ukázalo jako zcela nereálné je aktivně oslovit v budově soudu. Následně svoji situaci obvykle zatajují před rodinou či přáteli a v důsledku procesu obvinění a odsouzení mají velkou nedůvěru v autority a organizace státní správy. Na (neziskové) služby se obvykle obracejí s přidruženými problémy, nikoliv za účelem **celkového vhodného řešení jejich nové situace z psychologického i praktického pohledu**. Důvěřují pochybným zdrojům informací a dopouštějí se řady nežádoucích jednání, která jim a jejich rodinám komplikují jak následující výkon trestu, tak období po propuštění. Odborníci, pro které nejsou prvně odsouzení k VTOS typickou cílovou skupinou, jim často nejsou schopni vhodně poradit, protože k tématu není vytvořený dostupný a důvěryhodný zdroj s validními a ucelenými informacemi. Jednotlivé organizace nemají přehled o činnosti a možnostech ostatních aktérů vůči této CS.